FOR IMMEDIATE RELEASE

Date: July 30, 2021 Contact: <u>Bridget Munger</u> Phone: 984-212-1052

El programa HOPE está aceptando referencias de propietarios arrendadores, aumentando así la asistencia otorgada

Para ayudar a familias de NC, ya se han otorgado más de \$305.5 millones en asistencia para pago de alquiler y servicios públicos

RALEIGH—

El Programa de Oportunidades de Vivienda y Prevención de Desalojos (HOPE), que puede consultar haciendo clic aquí https://www.rebuild.nc.gov/hope-program ha anunciado cambios al programa para poder aceptar referencias sobre inquilinos por parte de propietarios arrendadores y con esta medida, aumentar la adjudicación de asistencia económica otorgada a los hogares de Carolina del Norte que soliciten obtener asistencia para el pago del alquiler y servicios públicos, por motivo de la pandemia. Las nuevas directrices tienen como objetivo ayudar a que más inquilinos se recuperen y, al mismo tiempo, ayudar a propietarios arrendadores que han perdido ingresos debido a los efectos económicos de COVID-19. Desde su apertura el otoño pasado, el programa HOPE ha otorgado más de \$305.5 millones de dólares a \$1,039 hogares; un total de \$219.2 millones ya han sido pagados a propietarios arrendadores y a empresas de servicios públicos en todo el estado.

"Establecimos el Programa HOPE para mantener en sus hogares y con las luces encendidas a aquellos inquilinos de bajos ingresos afectados por COVID-19", señaló el gobernador Roy Cooper. "HOPE ya ha ayudado a más de 81,000 familias, estos cambios al programa asegurarán que aún más personas obtengan la ayuda que necesitan mientras nuestro estado se recupera".

Los propietarios arrendadores cuyos inquilinos estén teniendo dificultades para pagar el alquiler por motivo de la pandemia, pueden enviar nombres y datos de contacto a través del sitio web del Programa HOPE, el cual puede consultar haciendo clic aquí https://

<u>app.smartsheet.com/b/form/3008feed2500441d86671e6524d8ebad</u> o bien, comunicándose al Centro de llamadas HOPE marcando el 1-888- 927-5467 (1 888-9ASK-HOPE). Un especialista del programa entonces dará seguimiento con el inquilino para ayudarle a iniciar el proceso de solicitud.

Además, a partir del 1º de agosto, el límite de adjudicación de asistencia para pago del alquiler mensual del programa HOPE aumentará en un 30%, lo que permitirá que el programa cubra aproximadamente el 95% de todas las adjudicaciones de asistencia para pago del alquiler solicitadas por los inquilinos. De manera similar, el límite de adjudicación de asistencia para pago de servicios públicos aumentará en un 100%, un cambio que cubrirá casi el 90% de todas las cantidades vencidas que los solicitantes del programa han pedido obtener. Los nuevos límites se aplicarán a todas las solicitudes nuevas recibidas, incluyendo a los solicitantes que nuevamente vuelvan a solicitar asistencia.

El programa *HOPE* fomenta la estabilidad de vivienda proporcionando asistencia para el pago de alquiler y servicios públicos con el fin de evitar desalojos y desconexiones de servicios públicos. El programa actualmente atiende a 88 condados de Carolina del Norte, habiendo 12 condados y cinco tribus nativas americanas que reciben fondos federales directos para operar sus propios programas de pago de servicios públicos y de alquiler por emergencia. Se puede encontrar en línea una lista completa de los condados

atendidos por el Programa HOPE, los programas del condado y los programas del gobierno tribal, utilizando el Mapa Interactivo de NC HOPE haciendo clic aquí https://www.rebuild.nc.gov/hope-program/find

La información sobre el Programa *HOPE*, incluyendo datos de cumplimiento de criterios, beneficios y acceso a una solicitud en línea, está disponible si visita esta página web, haciendo clic aquí https://www.rebuild.nc.gov/hope-program Los solicitantes que no puedan acceder al sitio web, deben llamar al 1-888- 927-5467 (1 888-9ASK-HOPE) para obtener ayuda con el proceso de solicitud. El Centro de llamadas atiende de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. Hay representantes disponibles que hablan inglés y español para ayudar a quienes llamen. Los solicitantes que pidieron obtener asistencia durante la primera fase del Programa HOPE, cumplen con los criterios para volver a solicitar ayuda adicional.

Los fondos para el Programa HOPE son proporcionados al estado a través de asignaciones del Fondo de Alivio por Coronavirus del Departamento del Tesoro de los EE.UU., y por el Programa de Emergencia de Asistencia para Pago del Alquiler establecido por la Ley de Partidas Consolidadas del 2021. El Programa HOPE es gestionado por la Administración para la Recuperación y Resiliencia de Carolina del Norte (NCORR), una división del Departamento de Seguridad Pública, la cual puede consultar haciendo clic aquí https://www.rebuild.nc.gov/about-us. Obtenga más información sobre el Programa HOPE, en esta página web haciendo clic aquí www.hope.nc.gov

###